

ApplyNow採用管理プラットフォームへの
不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び

2026年9月30日
株式会社吉野家ホールディングス
株式会社吉野家
株式会社はなまる

このたび、株式会社吉野家（以下、吉野家）と株式会社はなまる（以下、はなまる）がアルバイト採用業務を一部委託していた株式会社ApplyNow（以下、ApplyNow）の採用管理プラットフォームにおいて、データ分析ツールの脆弱性を悪用した第三者による不正アクセスが発生し、個人情報が漏えいしました。ApplyNowの採用管理プラットフォームを通じて漏洩した情報には、ApplyNowを通じて吉野家およびはなまるの採用に2022年4月11日から2024年6月30日までに応募された方の個人情報と、同プラットフォームを利用していた採用に関わる当社グループ従業員の情報が含まれていることが判明しました。

本件については、不正アクセスの遮断等の措置が実施され、原因となった脆弱性の修正も完了しています。また、本件に起因する個人データの不正利用などの二次被害は確認されていません。現在も調査中の段階ですが、現時点で確認できている内容を以下の通り、お知らせいたします。対象となる皆さまならびに関係者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。当社は、本件を真摯に受け止め、ApplyNowと連携し、今後も引き続き調査を進め、適切に対応してまいります。

1. 今回確認された事象について

吉野家とはなまるは、2022年4月11日から2024年6月30日まで、ApplyNowにアルバイト採用業務の一部を委託し、同社が提供する採用管理プラットフォームで応募を受け付けていました。同プラットフォームは、2026年8月9日から2026年9月7日までデータ分析ツールの脆弱性を悪用した第三者による不正アクセスが発生しました。また、2026年9月7日に当該ツールのデータベースから一部のデータが不正に出力されたことが確認されました。

現時点で漏えいした情報が不正に利用されたなどの二次被害は確認されていません。また、現在、不正アクセスに利用された経路は遮断され、原因となった脆弱性の修正も完了しています。なお、同プラットフォームと当社システムは分断されているため、本件による当社システムへの不正アクセスも確認されていません。

2. 対象範囲（2026年9月30日時点）

・応募された方

対象サービス	対象となる情報	対象となる 応募期間	吉野家 対象件数	はなまる 対象件数
面接シェアリングサービス 「Interview Cloud」	氏名（カナ）、メールアドレス、 電話番号、生年月日、性別、一部 の方の住所、職業	2022年4月11日 ～ 2024年6月30日	4,998件	368件
録画面接 「ApplyNow」	氏名（カナ）、メールアドレス、 電話番号			

・当社グループ従業員
対象データ件数：418件

対象となる情報：吉野家・はなまる採用担当者のユーザー名、メールアドレス、暗号化されたパスワード、権限

※ 面接の録画データは、今回対象となったデータベースとは別の保管領域に保存されており、不正アクセスは確認されていません。

※ 対象データ件数はアカウント数であり、重複があるため人数とは一致しません。

3. 対象となる皆さまへのご案内とお願い

対象となる皆さまにお手続きいただく事項はございません。

対象となる皆さまには、10月1日以降、当社およびApplyNowより、メールにて本件のご案内をお送りします。当社およびApplyNowから、本件に関して、暗証番号、パスワード、認証コード、クレジットカード番号、マイナンバーをお尋ねすることはありません。また、金銭の振り込みをお願いすることはありません。一方で、当社およびApplyNow、求人企業、行政機関、金融機関などを装った不審なメール、SMS、電話から連絡が入る可能性があります。不審な連絡を受け取られた場合は、本文中のURLへのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報や認証情報の入力を行わず、速やかに削除してください。連絡の真偽に迷われた場合は、メールの差出人に返信せず、ApplyNowの問い合わせ窓口にご連絡ください。巧妙な詐欺やフィッシングにつながる可能性もありますので、十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

なお、個別にご連絡することができない皆さまには、本お知らせをもってご案内とさせていただきます。何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

4. これまでの対応

2026年9月7日

ApplyNowシステム内部において異常なアクセスログを検知・調査したところ、不正アクセスの痕跡を確認いたしました。同日直ちに不正アクセスの遮断等の緊急措置を実施しました。

2026年9月7日以降

ApplyNowは、弁護士と連携し、被害状況の全容解明および法的対応手続きを開始しました。また、影響を受ける可能性のある企業に対し、パスワード変更を促す連絡をしました。

2026年9月16日

ApplyNowから当社に対し、本件の影響範囲に、吉野家およびはなまるの採用に応募された方の個人情報と、採用に関わる当社グループ従業員の情報が含まれており、外部に漏えいした可能性がある旨、連絡がありました。当社はこれを受け、社内の情報セキュリティ委員会に事象を報告するとともに対応に向けた社内体制および確認フローを整備しました。

2026年9月16日以降

ApplyNowと連携し、本件の影響範囲などの調査を進めています。

2026年9月21日

当社より、個人情報保護委員会への報告を実施しました。

2026年9月28日

対象となる情報が契約終了後もApplyNowのデータベースに残っていたことについて、当社は、利用規約に準じて契約終了に伴い応募者の情報が同データベースから消去されるものと認識していました。一方、ApplyNowにおける実際の運用は当社の認識と異なっていたことが確認されました。

2026年9月30日

現時点で確認できた状況（本お知らせ）を公表しました。当社およびApplyNowから、本件の影響を受けた可能性のある皆さまに、順次ご案内をお送りします。

5. 今後の対応について

当社は、応募者様の個人情報を取得する際には利用目的を明示し、必要な範囲で取得・利用するとともに、取得した個人情報について、個人情報保護法その他の関係法令に基づき、適切に管理しています。また、採用業務の一部を外部に委託する場合には、個人情報の取り扱いに関する契約を締結し、委託先に対しても適切な管理を求めています。当社グループの「お取引先様向けサステナビリティ行動指針」においても、個人情報や機密情報の適切な管理・保護、漏えいや不正利用の防止、外部からの不正アクセスの防止など、情報セキュリティに関する取り組みを求めています。

しかしながら、このたび、当社との契約終了後に本来、削除されるべきであった応募者の情報が ApplyNow のデータベースに残っていたことがわかりました。ApplyNow からは、外部の専門調査会社による調査が継続しており、調査に必要な記録を保全する必要があることに加え、対象となる方へのご案内やお問い合わせへの対応に際してご連絡先が必要となることから、直ちに情報を消去できない状況にあり、これらの対応が完了次第、速やかに消去すると説明を受けております。

今後、当社は委託先の管理体制や契約内容、定期的な監査等、委託先に対する管理方法を見直すとともに、SaaS 導入時の審査やログ管理等、当社の情報セキュリティ管理体制のさらなる強化を進めてまいります。改めまして、対象となる皆さまおよび関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

■ 本件に関するお問い合わせ

本件の経緯やご確認いただきたい事項、よくあるご質問については、ApplyNowの以下のページにまとめていますので、ご確認ください。

株式会社ApplyNow「本件に関するご案内」

<本件の事象確認や影響範囲、個別の状況確認、不審な連絡に関する問い合わせ>

株式会社ApplyNow 問い合わせ窓口

メール：support_biz@applynow.co.jp

電話番号：0120-401-373

受付時間：全日9:00～18:00

※お電話が混み合う場合がございます。メールでのお問い合わせもご利用ください。

<吉野家・はなまるに関するお問い合わせ>

株式会社吉野家ホールディングス お客様相談室

TEL：0120-69-5114

受付時間：9:00～17:00

報道関係者からのお問い合わせ

株式会社吉野家ホールディングス 広報・IR 部

メール：koho_ir@yoshinoya-holdings.com

TEL：03-5651-8771

株式会社ApplyNow お問い合わせ窓口

メール：support_biz@applynow.co.jp