

吉野家公式アプリ「魁!!吉野家塾」不具合に関するお詫び

【7/21更新】吉野家公式アプリ全利用者の皆様へお詫びの米札(1米札)を配布開始しました。

吉野家をご利用いただき誠にありがとうございます。

吉野家公式アプリで7月15日から提供している「魁!!吉野家塾」で不具合が発生しております。ご利用の皆様にはご迷惑やご不便をおかけし、深くお詫び申し上げます。不具合の詳細について説明いたします。

1. 米札（マイル）付与について

7月18日に「魁!!吉野家塾」の米札を付与計算する過程で、一部データ処理の不具合が発生いたしました。これにより、7月15日0時以降に「魁!!吉野家塾」の対象バーコードを提示したお客様に米札の付与がなされませんでした。

・対象となるお客様：

7月15日0時以降、税込300円以上を支払う際、「魁!!吉野家塾」の各対象バーコードを次の期間、提示したお客様

7月15日 0時～23時59分 モバイルTカードを提示したお客様

7月16日 0時～23時59分 楽天ポイントバーコードを提示したお客様

7月17日 0時～23時59分 「魁!!吉野家塾」バーコードを提示したお客様

※通常、米札はお会計当日を含めて4日以内に付与されます。

2. T会員限定サービス利用手続きについて

「魁!!吉野家塾」で、T会員限定サービス利用手続きをしたにも関わらず、モバイルTカード画面へアクセスできない事象が7月15日0時以降発生しております。本事象は原因確認を進めていますが、現時点で不具合はほぼ解消されています。

※「魁!!吉野家塾」においてモバイルTカードのバーコード画面へアクセスできない場合は、お手数をおかけしますが、吉野家公式アプリを最新バージョン（iOS版4.1.6、Android版4.1.4）へアップデートをお願いいたします。

つきましては、吉野家公式アプリに不具合があったことから、お詫びとしまして、公式アプリを現在利用されているお客様皆様へ近日中に1米札を付与させていただきます。

改めまして、お客様に多大なるご迷惑とご不便をおかけしたことをお詫び申し上げます。

2021年7月20日
株式会社吉野家

<お客様のお問い合わせ先>
株式会社吉野家 お客様相談室
TEL 0120-69-5114 (受付時間：9:00～16:00)