

2020 年 5 月 2 日  
株式会社 吉野家

お客様各位

吉野家テイクアウトの利用停止およびキャンペーンの中止について

平素は、吉野家をご利用いただき、誠にありがとうございます。

d 払いアプリの予約・注文サービスで提供中の「吉野家テイクアウト」について、  
2020 年 5 月 1 日未明に発生したシステムトラブルに起因し、今後の安定的なサービス提供  
を図るためサービスを一時的に停止することとなりました。

なお、d 払いアプリを経由しない「テイクアウトスマホオーダー」は通常通りご利用いた  
できます。

テイクアウトスマホオーダーの詳細は以下よりご確認ください。

<https://www.yoshinoya.com/service/bentou/>

これに伴いまして、2020 年 4 月 13 日から 5 月 10 日まで実施を予定しておりました「d 払  
いの予約・注文なら吉野家 50%還元キャンペーン」は 5 月 1 日をもって終了とさせていた  
できます。

2020 年 4 月 13 日から 5 月 1 日までの期間中に、d 払いアプリ内「予約・注文サービス」か  
ら「吉野家テイクアウト」をご利用の上、ご利用料金を d 払いでお支払いいただいたお客様  
はエントリーの有無に関わらず、キャンペーンポイント進呈の対象となります。

キャンペーン特典等の詳細は以下よりご確認ください。

[https://nttdocomo-  
ssw.com/keitai\\_payment/campaign/dpay\\_yoshinoya/2005/cpn\\_50\\_entry.html](https://nttdocomo-ssw.com/keitai_payment/campaign/dpay_yoshinoya/2005/cpn_50_entry.html)

※現在はエントリーを停止しております。エントリー以外の条件に変更はございません。

お客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後もお客様に便利にご利用いただけるサービス、キャンペーンを企画してまいりますの  
で何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

<お客様のお問い合わせ先>

株式会社吉野家 お客様相談室（受付時間 10：00～16：00）

TEL 0120-69-5114