

2018年10月30日

各位

株式会社 吉野家

遠くのあの人と、いっしょに食事を

「つながる^①食堂」、11月1日からスタート

遠隔店舗を双方向で同時に結ぶ、利用サービス開始

株式会社吉野家（本社：東京都中央区、代表取締役社長 河村泰貴）は、次世代店舗機器設備導入店舗「つながる食堂」を11月1日（木）10時にスタートいたします。

消費者ニーズの多様化と消費行動の変化などスピードを増す市場変化への対応を迫られる中、吉野家では持続的な成長を実現するため、店舗の生産性向上とIT、ロボティクスの導入など継続したイノベーションをすすめ、従業員満足度と顧客満足度向上につなげることを目指しております。これまで、中期3カ年計画で実験・検証を行ってきた、キャッシュアンドキャリー店舗や自動食器洗浄ラインの実証実験など、次世代の店舗づくりを目指す取り組みを進めてきました。

これらの研究・開発の成果をキャッシュアンドキャリー店舗の検証店舗である「恵比寿駅前店」で拡張的に展開し、遠隔地の家族やお友達とのコミュニケーションの場として、またビジネス上でのミーティングや面談の場として、「つながる食堂」をスタートいたします。この「つながる食堂」は、検証期間中は、限定された下記2店舗だけの実施となりますが、吉野家の国内1,000店を越える店舗網を活用して、①食事以外での顧客満足度向上、②遠隔地にいる家族との気軽な食事空間づくり、③東京・大阪でのテレビ会議として、などさまざまなニーズを検証し、新たな食事空間として店舗づくりと顧客満足度向上を目指してまいります。

<恵比寿駅前店 つながる食堂>



<食堂内>



News Release

<実施店舗概要>

【東京】

店舗名：吉野家 恵比寿駅前店

所在地：東京都渋谷区恵比寿西1丁目9-6

電話番号：03-5457-7441

【大阪】

店舗名：吉野家 江坂駅東店

所在地：大阪府吹田市江坂町1丁目22-12 江坂東急ビル1階

電話番号：06-6192-7773

<利用料金・時間>

▶料金設定：2店舗合計2,000円/1時間（1,000円/1時間/1店舗）

※別途、店舗での飲食代金は実費が発生いたします。

※ご注文できる商品は各店舗で販売している商品となります。

▶サービス提供時間：10時～22時（ラストオーダー21時30分）

※滞在時間は15分単位で30分～3時間までとなります。

※準備・片付け時間として、ご利用後は15分間のインターバル時間を設定しています。

<予約について>

ご利用は下記の予約サイトからお願いいたします。

WEB予約のみの対応となります。各店舗への電話による予約はご遠慮ください。

▼吉野家つながる食堂-恵比寿駅前店-江坂駅東店-を予約する（WEB予約）

<https://www.tablecheck.com/shops/yoshinoya-ebisu/reserve>



<この件に関するお問い合わせ先>

株式会社吉野家 企画本部 広報担当 寺澤・海老名 TEL：03-5651-8620