

2019年2月4日

各位

株式会社吉野家

異物混入事故に関するお詫びとお知らせ

2018年10月13日、地域子会社の株式会社西日本吉野家が運営する「吉野家 春吉店」において販売提供いたしました「鶏すき丼」の中に「虫」が混入していたと、お客様からのお申し出がございました。この事実を受け、吉野家春吉店では、同日店舗に保管していた食材を廃棄し、店舗を一時閉店し、所轄の保健所に報告いたしました。

初期対応におきまして、お客様に大変不快な思いをさせてしまいましたことを心より深くお詫び申し上げます。

また、当該店舗を日ごろからご利用いただいておりますお客様・関係者の皆様に、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

弊社では、この度の事態を厳粛に受け止め、再発防止とおお客様の信頼回復に全社一丸となって取り組んでまいり所存です。今後とも変わらぬご支援を賜りますことを伏してお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社吉野家 お客様相談室

電話番号：0120-69-5114（フリーダイヤル）

受付時間：午前9時から午後5時まで